

Coleta do LOG de erros

Rádios

Família FW-3D



Para Boas Práticas de Instalação, outras Notas Técnicas, Firmwares desse e de outros equipamentos consultar a área de Suporte Técnico no Portal Furukawa, clicando [aqui](#).

Compatível com:

Rádio	Firmware
FW-3D	A partir da versão 1.2.5508

Importante:

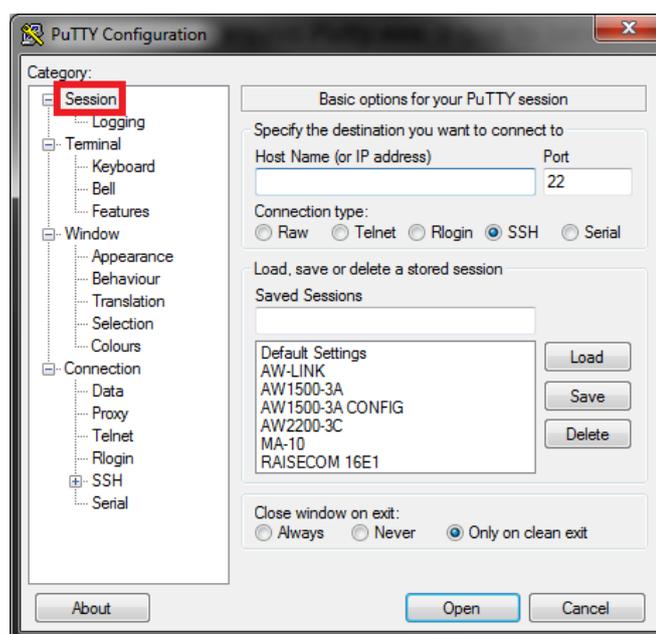
A Furukawa recomenda manter o firmware atualizado sempre na última versão disponível.

Antes de iniciar as configurações é importante ter o projeto lógico em mãos. Ele deve ser o guia para que as configurações sejam executadas de maneira planejada, rápida e eficiente. O projeto lógico bem executado garante uma administração da rede tranquila e sem conflitos futuros, maior disponibilidade e confiabilidade além de permitir ampliações e alterações sem imprevistos. O projeto lógico ainda servirá de referência futura e será um auxílio poderoso na busca e solução de problemas de performance, instabilidade ou indisponibilidade de rede.

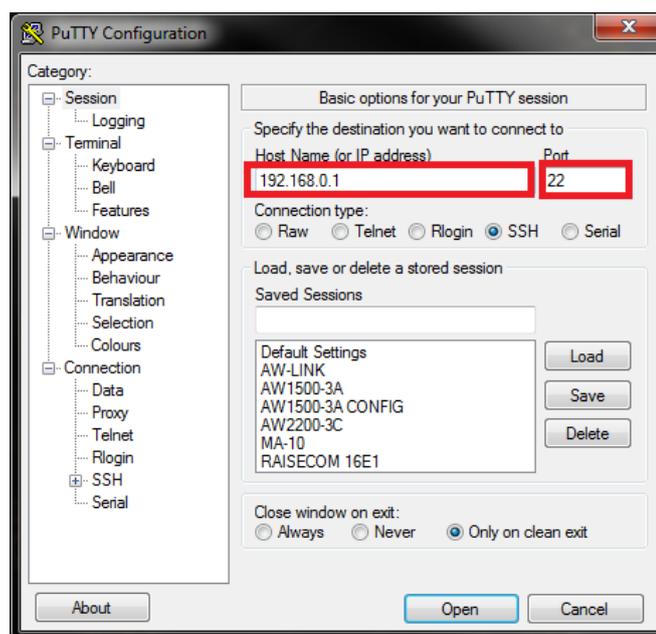
1 ACESSO VIA SSH (PORTA MNGT)

OBS: Por se tratar de um arquivo com tamanho considerável para extração, é recomendável a conexão SSH ao rádio, possibilitando a transmissão com uma taxa superior. O acesso serial também permite a extração do LOG, mas o seu tempo será muito superior.

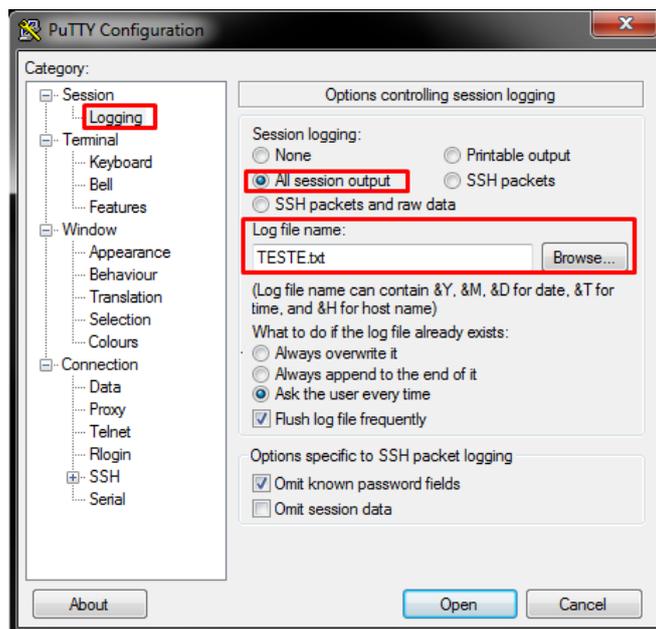
Configurar o Putty para realizar a conexão SSH entre o notebook e o rádio.



Com o Putty aberto, clicar em **Session**, conforme mostrado acima e realizar a configuração conforme abaixo, lembrando que para acesso SSH é necessário conhecer o IP configurado no rádio, se o mesmo não foi alterado o padrão de fábrica será **192.168.0.1**.



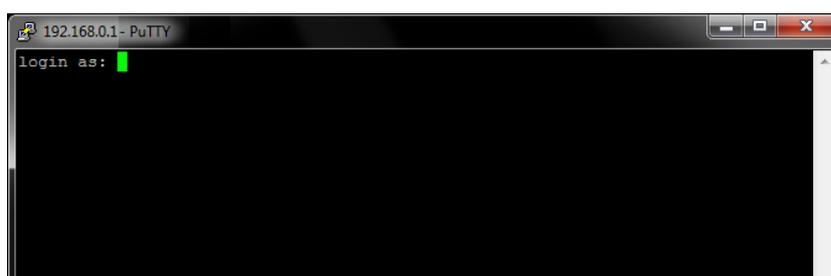
Após configurar o Putty, clicar em **Logging**.



Nesta tela, o Putty será configurado para salvar todas as telas acessadas automaticamente. Para isso clicar e selecionar **All session output**.

Em **Log file name**, inserir um nome para o arquivo, colocando a extensão .txt (por exemplo TESTE.txt).

Clicar em **Browse** e selecionar um local para salvar o arquivo, por exemplo na área de trabalho. Posteriormente clicar em **Session** e clicar em **Open**, uma nova janela será aberta para acesso ao rádio, pressionar **Enter** para ser solicitado o **login**:



Para acesso ao rádio, informar o **Login e Password**.

Login: **admin**

Password: **admin**

O menu principal do rádio é aberto.

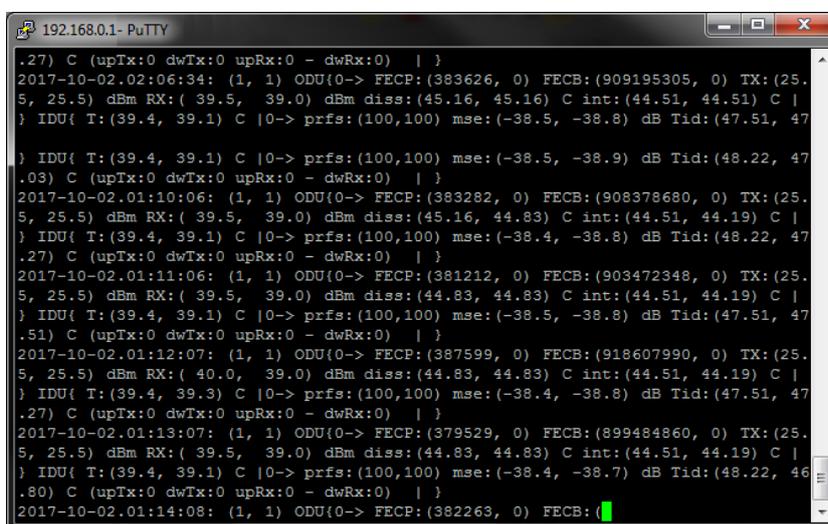
```

== Menu Principal ==

<1> Configuracao
<2> Monitoramento
<3> Testes
<4> Gerencia
<5> Acesso remoto
<6> Administracao
<7> Reiniciar
<q> Sair do console

Digite a opcao: █
    
```

Para extrair o **LOG** de erros do enlace, acessar **Monitoramento > Menu de logs > Exibe logs armazenados** e depois **Imprimir todos os logs em sequência**. Ao ser selecionado esta opção uma lista com todas as informações do rádio será extraída, o processo leva alguns minutos.



```

192.168.0.1- PuTTY
.27) C (upTx:0 dwTx:0 upRx:0 - dwRx:0) | }
2017-10-02.02:06:34: (1, 1) ODU{0-> FECB:(383626, 0) FECB:(909195305, 0) TX:(25.
5, 25.5) dBm RX:( 39.5, 39.0) dBm diss:(45.16, 45.16) C int:(44.51, 44.51) C |
} IDU{ T:(39.4, 39.1) C |0-> prfs:(100,100) mse:(-38.5, -38.8) dB Tid:(47.51, 47
) IDU{ T:(39.4, 39.1) C |0-> prfs:(100,100) mse:(-38.5, -38.9) dB Tid:(48.22, 47
.03) C (upTx:0 dwTx:0 upRx:0 - dwRx:0) | }
2017-10-02.01:10:06: (1, 1) ODU{0-> FECB:(383282, 0) FECB:(908378680, 0) TX:(25.
5, 25.5) dBm RX:( 39.5, 39.0) dBm diss:(45.16, 44.83) C int:(44.51, 44.19) C |
} IDU{ T:(39.4, 39.1) C |0-> prfs:(100,100) mse:(-38.4, -38.8) dB Tid:(48.22, 47
.27) C (upTx:0 dwTx:0 upRx:0 - dwRx:0) | }
2017-10-02.01:11:06: (1, 1) ODU{0-> FECB:(381212, 0) FECB:(903472348, 0) TX:(25.
5, 25.5) dBm RX:( 39.5, 39.0) dBm diss:(44.83, 44.83) C int:(44.51, 44.19) C |
} IDU{ T:(39.4, 39.1) C |0-> prfs:(100,100) mse:(-38.5, -38.8) dB Tid:(47.51, 47
.51) C (upTx:0 dwTx:0 upRx:0 - dwRx:0) | }
2017-10-02.01:12:07: (1, 1) ODU{0-> FECB:(387599, 0) FECB:(918607990, 0) TX:(25.
5, 25.5) dBm RX:( 40.0, 39.0) dBm diss:(44.83, 44.83) C int:(44.51, 44.19) C |
} IDU{ T:(39.4, 39.3) C |0-> prfs:(100,100) mse:(-38.4, -38.8) dB Tid:(47.51, 47
.27) C (upTx:0 dwTx:0 upRx:0 - dwRx:0) | }
2017-10-02.01:13:07: (1, 1) ODU{0-> FECB:(379529, 0) FECB:(899484860, 0) TX:(25.
5, 25.5) dBm RX:( 39.5, 39.0) dBm diss:(44.83, 44.83) C int:(44.51, 44.19) C |
} IDU{ T:(39.4, 39.1) C |0-> prfs:(100,100) mse:(-38.4, -38.7) dB Tid:(48.22, 46
.80) C (upTx:0 dwTx:0 upRx:0 - dwRx:0) | }
2017-10-02.01:14:08: (1, 1) ODU{0-> FECB:(382263, 0) FECB:█
    
```

Após terminar o processo, o Putty irá solicitar para voltar ao menu anterior. Posteriormente será necessário realizar o mesmo procedimento na outra ponta do enlace, mas devido ao tamanho do arquivo, é recomendável realizar **Logoff** no rádio e fechar o Putty. O arquivo com o LOG de erros ficará salvo no destino selecionado.

Posteriormente, realizar o mesmo procedimento acima, mas acessar agora o rádio da ponta remota, então acessar **Acesso remoto > Radio 2** e confirmar a opção.

Após acessar o meu principal do rádio remoto acessar **Monitoramento > Menu de logs > Exibe logs armazenados** e depois **Imprimir todos os logs em sequência**. Ao ser selecionado esta opção uma lista com todas as informações do rádio será extraída, o processo leva alguns minutos.

Após terminar o processo, realizar **Logoff** no rádio e fechar o Putty. O arquivo com o LOG de erros ficará salvo no destino selecionado.